# 「抗疫食物衛生及安全監控」守則 「一對一」實地指導報告及檢查清單

檢查日期:	檢查員:
機構名稱:	
機構地址:	
	初次到訪/ 跟進到訪
第一部份:機	機構的整體表現及建議事項
第二部份: 導	<b>算師建議改進的事項</b>
項目	內容
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	

# 第三部份:實地指導清單

## 1. 負責人任命

編號	項目	結果			/#: ≐+
		是	否	N/A	<b>備註</b>
1.	機構應任命最少一名管理人員及一名負責推行 及管理食品衛生和安全的人員,以確保食肆或 食品工場的日常運作能符合本要求				
2.	負責人應在機構內推廣對「抗疫食物衛生及安 全監控」守則的認識				
3.	機構在變更負責人後·應在五個工作天內通知 現代管理(飲食)專業協會有限公司或香港品質 保證局				

#### 2. 最高管理層的職責

編號	項目	結果			<i>(</i> ≠=+
		是	否	N/A	備註
1.	應建立抗疫食物衛生及安全監控方針·方針 中應包含其對實施有效守則的要求·和持續 改進食物衛生及安全監控的承諾				
2.	應委任合資格的衛生經理和 / 或衛生監督 員·及建立員工抗疫規範·以監督及維護抗 疫措施的運作				
3.	應委任抗疫小組,包括隊長和隊員。小組應 密切關注政府發放的最新消息及措施、通知 員工遵守所有關定及措施,必要時提供教育 和協助				

4.	應定期作檢查和檢討·以確保守則的適合性、充分性和有效性		
5.	應確保機構內員工已進行適當的培訓		
6.	應採取適當的措施·以評估員工是否已掌握 及具備適當的知識·以維持守則的有效性		

#### 3. 環境衛生和抗疫管理

# 3.1清潔和消毒

屿屿	15日	結果		₹	<i>(</i> #±≐+
編號	項目	是	否	N/A	備註
1.	機構的基礎設施、設備及器皿和用具等,均應加強清潔和消毒,以保持良好的狀態。應在可行的情况下,避免共用基礎設施、設備、器皿和用具等。如不可避免,應在每次使用器皿後進行清潔或消毒				
2.	應定期清潔會與食物接觸的設備及用具的表 面·亦應加強定期消毒				
3.	被嘔吐物、排泄物或呼吸道分泌物污染的地方 應立即處理及使用 1:49 的稀釋家用漂白水消 毒				
4.	機構應制定一個清潔及消毒計劃,當中包括:  1. 確定要清潔的地方及用具  2. 清潔和消毒的方法  3. 建立清潔和消毒記錄				

	機構應設置衛生站, 包括 <b>洗手設施</b> :		
	<ol> <li>洗手盆應備有梘液,抹手紙以及有蓋垃圾桶。基於環境衞生因素,應避免使用</li> </ol>		
5.	乾手機 2. 洗手盆應只可用來清洗雙手·不可作其		
	他用途·如清潔食物或工具 3. 應在洗手盆位置張貼適當的告示·説明		
	洗手盆的用途及提示正確的洗手方法		
	機構應設置衛生站, 包括 <u>消毒設施</u> :		
6.	<ol> <li>應放置70-80%酒精搓手液或酒精濕紙巾,適用於可能無法提供或不適用洗手設施的區域,以及經常接觸的區域。放置點應在方便取得的地方(如出入口、收銀檯)並在可行的情况下安裝非接觸式洗手液分配器</li> <li>應在外賣/送貨處提供酒精消毒劑,以方便顧客、外賣人員或取貨人員領取食物/飲料/貨品前消毒雙手</li> </ol>		
7.	若無法提供洗手或消毒設施,應為員工提供手套,並定時更換		

## 3.2社交距離措施

編號	項目	結果			備註
		是	否	N/A	)用註 
1.	應限制食肆或食品工場的處所容納量·或可 改動座位 / 工作崗位的佈局·確保工作人員 和顧客皆保持安全的社交距離				
2.	食肆的桌子擺放佈局·應確保任何兩張可供 顧客使用或顧客正在使用的桌子之間·至少				

		 		_
	有1.5米距離或設置某種形式的隔板作出有			
	效分隔 1. 隔板厚度不少於三毫米			
	2. 高度不少於顧客坐下時的頭頂水平			
	3. 三邊圍封,只有顧客就座位置那方留			
	空			
3.	在收銀處或服務櫃檯應設置屏障,減少直接			
	面對面接觸 			
4.	食肆應避免安排拼坐,如無法避免,應加設			
7.	屏障		Ш	
	應確保顧客在排隊或等候期間保持安全的距			
5.	離,如透過張貼告示/廣播/地上加上標記			
	等作提醒			_
6.	食肆應鼓勵顧客使用電子方式下單和付款			
				_
7.	食肆應定期清潔及消毒容器和餐具,並妥善		П	
	貯存(如存放在有蓋的容器/碗櫃內)	]		
	食肆應在客人點菜後才提供容器和餐具,並			
8.	提供熱水(温度為80°C或以上)供客人自			
	行清潔容器和餐具			
9.	食肆應供應獨立包裝 / 即棄的餐具			
10.	食肆使用的餐盤應在每次使用之間進行清潔			
10.	和消毒・餐盤紙亦應在使用後作更換			
	食肆應提供獨立包裝的調味品(如砂	]		
11.	糖、番茄醬)			
	食肆應停止提供食肆內的自助服務(如			
12.	沙拉吧)			

13.	食肆應縮短客人用餐時間(宜設置為2 小時內)							
3.3 廢物處理								
,			結果	1				
編號	項目	是	否	N/A	備註			
1.	垃圾桶應蓋好並確保沒有裂縫 · 廚房和配置 食物室宜使用腳踏式垃圾桶							
2.	每天應最少清倒垃圾一次,或在垃圾桶滿載 時立即清倒							
3.	垃圾桶應定期清潔‧去除污垢及垃圾殘留							
4.	應將垃圾貯存在指定的地方(如垃圾房)· 並包好袋口							
5.	垃圾貯存的地方應經常保持清潔							
3.4	通風系統							
46 鴠	古日		結果	1	<i>(‡</i> ±≐+			
編號	項目 	是	否	N/A	備註			
1.	應加強清潔、檢查及維修食肆或食品工場內 的所有通風系統,包括出風口、隔塵網、鮮 風入口處及通風管道等							
2.	應保持食肆或食品工場內空氣流通·如打開 窗戶(如設有及適用)							

	宜使用流動式高效率空氣微粒子過濾器		
3.	(HEPA)·並應保持性能良好及妥善保養。		
	過濾器應避免正面吹向客人及食物		

#### 4. 人員管理

#### 4.1訂定工作人員健康監測計劃

編號	項目		結果		<i>(</i> ≠≠≐÷
		是	否	N/A	備註
1.	員工應在上班前量度體温·若出現發燒或其 他病徵應避免上班並立即向抗疫小組彙報				
2.	員工應定期量度體温·包括每次出入食肆或 食品工場場所				
3.	所有工作人員宜在進入工作場所之前,填妥 健康申報聲明				
4.	所有工作人員進入工作場所前,應已正確佩 戴口罩,量度體温以及消毒雙手				
	在可行的情況下,機構應實施以下措施,以洞	沙人	際接角	觸和聚	集:
5.	重新配置廚房·工場或其他工作崗位位置· 盡可能保持1.5米的距離				
6.	使用標誌將處所劃分為不同區域·盡量安排 員工在整個輪班期間在一個區域內工作。應 避免人員進入其他區域·尤其食品準備區域 或廚房·除非已進行適當的清潔和/或消毒				
7.	調整工作時間、安排彈性上班時間或輪班制 (如實施A/B團隊、設立執檯專員和/或 傳菜專員)				

	安排不同工作及休息區域供在不同工作崗位			
o	的員工(如廚師、服務員、清潔員工)使			
8.	用,並盡量減少使用時間重疊。如不可避			
	免・應在使用區域前清潔和消毒			

## 4.2 顧客、供應商人員及其他人士

編號	項目	結果			備註
粉冊 分元		是	否	N/A	用註
1.	所有進入食肆或食品工場的人士(包括顧客/供應商人員/其他人士)應首先量度體温。食肆或食品工場應張貼告示,列明正確的測量方式和發燒標準。任何出現體温過高或呼吸道感染病徵的人士均不得內進				
2.	所有進入食肆或食品工場的人士應佩戴 口罩				
3.	所有進入食肆或食品工場的人士應登記 個人資料(如掃描「安心出行」二維 碼)或填寫健康申報表				
4.	機構應張貼告示或宣傳海報·教育及提 醒所有人士注意個人衛生				

## 5. 緊急事件處理守則

編號	項目	結果			備註
		是	否	N/A	)用社
1.	應擬定發生異常事件時的處理作業流程,以 預防個人受感染和防止病毒在社區擴散				

## 6. 食品供應鍊管理

## 6.1 上游食品供應商

46 吨	項目	結果			備註
編號	<b>坝</b> 日	是	否	N/A	1用 註
1.	應確保供應商已建立抗疫食物衛生及安全監控方針,方針中應包含其對實施有效守則的要求,和持續改進食物衛生及安全監控的承諾。如發現沒有全面的抗疫措施,應要求供應商儘快設立有關措施。若供應商沒有改善,應考慮更換其他供應商				
2.	應確保供應商已為其相關人員提供適當的抗疫培訓(包括保持個人衛生和健康)·並評估及確保人員已掌握及具備有關知識				
3.	應主動向供應商索取相關食品安全和防疫檢測信息·以及加強有關質量管理和操作規範(包括詳細的貨物追溯系統)·以嚴格執行貨物源頭追蹤的管理				
4.	若食品有病毒感染的風險(如原材料進口來源有疑似或確診個案)· 供應商應立即通過 緊急報告制度 · 向食肆或食品工場提供所需的產品資料以追蹤及評估貨品是否需要銷毀				
5.	若食品在進口或運送時遇到延遲(如因疫情 導致港口關閉)·應確保食品一直控制在安 全的温度範圍內				
6.	應與供應商密切合作並加強調整出貨量的靈活性,尤其當政府推出新的食肆開放限制措施時,或面對供應鏈延遲或中斷時,以避免 受疫情影響導致貨量過剩或短缺				

如有任何食品包裝沒有妥善完成或受損·應 7. 評估是否需要拒絕收貨			
---	--	--	--

# 6.2 餐廳外賣自取/外送

屿屿	項目	結果			<i>l</i> ≠≐+
編號	<b>以</b> 日	是	否	N/A	備註
1.	機構應遵守既定的食品安全規範,包括時間 及温度控制(保持熱食於攝氏60度以上, 冷食於攝氏4度或以下)				
2.	應使用乾淨且處於良好狀態的食品包裝,並 確保使用前儲存在衛生的環境中				
應為 <u>\$</u>	<b>卜賣自取</b> 制定抗疫流程,包括:				
3.	應確保所有顧客進入餐廳取餐前,必須先量 度體温並用酒精搓手液消毒雙手				
4.	應設立指定區域以提取外賣·領取外賣的顧客應停留在指定區域內				
5.	應使用聲音、文字或屏幕通知等待外賣的顧 客,避免顧客在店內外聚集				

6.	應在可行的情況下確保所有顧客保持至少 1.5米社交距離。食肆亦應於店內和店外張 貼告示,或在地上加上標記,提醒顧客在排 隊或等候期間保持距離		
7.	所有食物應有雙重密封獨立包裝·亦宜使用 膠紙和/或貼紙密封。人員亦應確保所有食 品得到妥善的獨立包裝·才可供食客領取		
應為 <u>\$</u>	<b>卜送服務</b> 制定抗疫流程,包括:		
8.	如使用外送平台 · 應確保平台已建立抗疫食物衛生及安全監控方針		
9.	應確保所有外送人員符合檢查表內 4.2 的規定		
10.	應建立抗疫特定下單流程,包括在下單時確定顧客是否生病或正進行隔離,並確保外送人員得知此資訊。亦應設立「無接觸送遞」措施,以保障外送人員的健康和安全,並在可行的情況下確保外送人員與顧客保持至少1.5 米社交距離。外送人員應避免接觸顧客或進入顧客的場所		
11.	應選擇適當的保温容器‧若使用外送保温袋、冰袋或其他容器裝載食物‧應加強容器的內部和外部的清潔和消毒(如在運送食物前後)		
12.	應確保運載車輛清潔		

	運載車輛內應放置 70-80%酒精搓手液或酒		
13.	精濕紙巾。外送人員應在提取外賣及送貨前	П	
	清洗或消毒雙手		
	應在裝載外送食物的容器內和車輛內設置隔		
14.	板或其他裝置,將屬於不同客人的食物分隔		
17.	開		

## 6.3 食品供應鍊管理

# 6.3.1 選購原料

編號	话日	結果			 
<b>利用 5</b> 戊	項目	是	否	N/A	1)用社
1.	應盡量利用非接觸式付款方式				
2.	應向合格及信譽良好的食材供應商購入食 品,並了解他們的食品安全管理措施				
3.	應與食材供應商訂立原材料品質及安全規格標準(包括運送原材料時的貯存温度)				
4.	在訂購原料前應留意食材的周轉期,並定期 檢查店內各款食品的銷售情況和食物貯存狀 況,避免囤積過量原材料				

#### 6.3.2 貯存

編號	項目	結	結果			備註
利用 分元	埃口	刪	否	N/A	湘社	
1.	應遮蓋所有食材,不應直接放置於地面					
2.	應分開種類不同的食物並妥善存放於適當的 器皿內,避免污染					
3.	在貯存及提取食物材料時,員工應把食物放 於適當的器皿內					
4.	貯存地方應保持清潔·環境應保持空氣流通					
5.	應採用先入先出之原則存放,避免食材因存 倉或運送時間太久而壞掉					
6.	應提醒前線員工依時清潔和消毒貯存地方並 加強定期消毒					
7.	對於貨物包裝外層·在存入倉庫或裝載送貨前·應使用1:99稀釋家用漂白劑作消毒					
8.	應以拭抹或噴灑方式進行清潔或消毒,並應 在空氣流通的地方進行消毒					

## 6.3.3 食品生產環節

編號	項目	結果			備註
		是	否	N/A	1用註
	應加強對食品生產工廠所包括廚房、食物倉				
1.	庫、員工洗手間(包括水龍頭與廁所把				
	手)、員工休息室清潔及消毒,應定時使用				

	1:99的稀釋家用漂白水消毒·經常保持清 潔				
2.	用具及砧板的表面在處理蛋白質及脂肪含量 較高的肉類、蛋製品等後較容易形成污垢且 不易清除,應徹底清潔後方可進行消毒				
3.	在工作間和員工休息室應加上標記以提示員工保持安全的社交距離				
4.	應採用適當的方法標籤用具·包括刀和砧板 (例如以不同顏色標示)·來處理生的食物 和經煮熟或即食食物				
5.	急凍食物應通過正確的方式解凍,已解凍的食材應盡快烹煮				
6.	烹煮食物時・員工應佩戴手套				
7.	應盡量避免食物預備時間過長				
8.	烹煮食物時·應確保食物烹煮温度達至攝氏 75度或以上至少30秒				
9.	在處理食材的地方、設備、用具和接觸食物的表面,應經常保持清潔				
10.	設備用具使用後應清潔和消毒·以有效預防 病菌污染				
.4 食品	包裝管理				
編號	項目		結果	Į	備註
ハタカカ コルし	次口	1			一

# 6.3

編號	項目	結果			備註
		是	否	N/A	1用 註
1.	食物原材料應包裝完好,應保持完整及清潔				

2.	從高風險地區入口的食品原材料於入倉庫 前·應對原材料包裝外層進行清潔及消毒		
3.	應使用經證實有效對抗新型冠狀病毒之消毒 劑為食物包裝外層進行消毒		
4.	應按照消毒劑生產商的指示正確使用消毒劑		
5.	員工應佩戴手套·完成包裝的清潔及消毒 後·應進行手部消毒		
6.	應確保食品有在妥善保護和包裹下進行消 毒,如食品非密封式包裝,消毒亦應以拭抹 方式進行		

#### 6.3.5 物流運送管理

編號	項目	結果			(++ ∸+	
		是	否	N/A	備註	
食品原材料						
1.	運送從高風險地區入口的食品原材料,運送 期間員工應全程佩戴外科口罩、手套等,必 要時應佩戴護目鏡,避免直接接觸食品原材 料表面					
2.	用於運送食物原料或食物器具·每次使用完 畢後應及時清洗和消毒					
3.	應加強運送車輛的清潔及消毒					
4.	車輛內應配備酒精搓手液或酒精濕紙巾·以 確保運送者定期進行消毒					
5.	運送食品用的車輛、雪櫃、冰箱及用具需使用1:99稀釋家用漂白水清潔和消毒,金屬用具的表面則可用70%濃度的酒精進行消毒					

א אוע	3品			
6.	送餐員在工作期間應戴上口罩並注意個人衞 生,並經常保持雙手清潔			
7.	應為送餐人員提供含 70% 至 80%酒精濃度的搓手液,以確保員工在沒有洗手設施,或當雙手沒有明顯污垢時可用酒精搓手液潔手			
8.	外送食物方面·保持熱食於攝氏 60 度以上·冷食於攝氏 4 度或以下			
9.	如把容易腐壞的食物置於危險温度範圍‧則 須遵從 2 小時及 4 小 時原則:  1. 烹製好的食物如置於室温超過 4 小 時‧便須棄掉  2. 烹製好的食物如置於室温不超過 2 小時‧可放入雪櫃待用或在總時限 4 小時內食用			
10.	應縮短外送食物置於沒有温度控制下的時間,將食品儘快送遞給顧客,並應在適當時 提醒顧客儘快食用			
11.	退回或質量有問題的產品應有清晰標記·並 隔離在指定的區域內			
12.	應備存紀錄·並遵行時間與温度的要求(保持熱食於攝氏60度以上·冷食於攝氏4度或以下)			
13.	確保用作送遞食物的工具不可用於收集餐桌 上已使用的餐具及食物殘渣,所有工具都要 保持清潔和定時消毒			
算師簽名 3期:	:			